

社会福祉法人射水市社会福祉協議会ソーシャルネットワーキングサービス運用方針

1 目的

社会福祉法人射水市社会福祉協議会（以下、「本会」という）は、ソーシャルネットワーキングサービス（以下「市社協SNS」という）を活用して、広く地域福祉に関する情報を発信することで、本会事業への理解を広げることや地域福祉活動を身近に感じてもらうとともに、射水市の地域福祉活動の推進及び広報啓発活動を行うことを目的として、市社協SNSを運用する。

2 使用する市社協SNS

名称	URL	アカウント名
ユーチューブ	https://www.youtube.com/@imizushakyo	射水市社会福祉協議会
インスタグラム	https://www.instagram.com/imizu.shakyo	射水市社会福祉協議会

3 掲載内容

- (1) イベントの啓発、周知、お知らせ
- (2) 行事や会議などの様子
- (3) 福祉関連情報の発信
- (4) 本会職員のつぶやき（職員の業務の中で面白いと感じたことやちょっとした出来事などを投稿）
- (5) 講座や講演等の内容、社協が作成した動画
- (6) その他、必要と認めるもの

4 「フォロー」への対応

- (1) 当アカウントへの「フォロー」については、原則、拒否しないものとする。
- (2) 本会からは、原則、フォローは行わない。ただし、国（省・庁）、地方自治体及び他の社会福祉協議会及び関係機関等の運営するアカウントに限り「フォロー」機能を使用することができる。

5 「いいね！」及びコメントの制限

- (1) 本アカウントへの質問やコメント等に対しては、原則、返信や「いいね！」は行わない。返信・回答が必要な質問や意見等について、本会ホームページの問合せフォームまたは電話等からあった場合は、対応する。

6 投稿内容に関するトラブル防止や対策

SNSユーザーがコメント機能を使用し、以下の内容を含んだ投稿をした場合、その投稿を非公開、削除またはアカウントのブロックを行う。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (2) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権等の本会または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (6) 法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがある内容
- (7) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの及び公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害する内容
- (9) 有害なプログラム及びわいせつな表現等を含む不適切な内容
- (10) その他、本会が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7 免責事項

- (1) 本会は、市社協SNSによる情報発信について、細心の注意を払うものとするが、情報の正確性、完全性及び有効性について保証する義務を負うものではない。
- (2) 本会は、閲覧者により投稿された内容（コメント・写真・動画等）について一切の責任を負わないものとする。
- (3) 本会は、閲覧者または閲覧者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても一切責任を負わないものとする。
- (4) 閲覧者による投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った閲覧者に帰属するが、投稿されたことをもって、閲覧者は本会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとする。

8 著作権

市社協SNSの内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、本会に無断で複製・転載することはできない。

9 運用方針の周知・変更等

本運用方針の内容は本会ホームページに掲載する。また、本運用方針は、必要に応じて事前に告知なく変更することがある。

附則 この運用方針は、令和7年10月1日から施行する。